

## Sezione 1

Scopo, campo d'applicazione del SG, presentazione

INDICE	pag
1. Scopo del SG	2
2. Campo d'applicazione del SG	3
3. L'azienda	4
4. La Politica	7
5. I prodotti e i processi di produzione	8

## 1. Scopo del SG

L'Organizzazione ha adottato un Sistema di Gestione sviluppato sulla base delle norme di riferimento ISO 9001, ISO 14001, SA 8000 con gli scopi principali di:

- Fornire con regolarità prodotti e servizi conformi alle richieste, alle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate e agli obblighi di conformità applicabili;
- Accrescere la soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate, sfruttando gli strumenti offerti da un'efficace applicazione del Sistema, compresi i processi di miglioramento continuo, l'assicurazione della conformità ai requisiti richiesti, impliciti e cogenti applicabili;
- Rispondere al cambiamento delle condizioni del contesto, affrontando rischi ed opportunità associati e agli obiettivi aziendali;
- Costruire successo a lungo termine e contribuire allo sviluppo sostenibile attraverso:
  - garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro,
  - rispetto dei diritti umani,
  - rispetto dei diritti dei lavoratori,
  - tutela contro lo sfruttamento dei minori,
  - prevenzione e mitigazione degli impatti ambientali;
  - riduzione degli effetti negativi sull'organizzazione;
  - rispetto degli obblighi di conformità;
  - miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
  - controllo o influenza di processi come la produzione, la distribuzione, l'utilizzo e lo smaltimento (attraverso il principio della prospettiva del ciclo di vita e del risk thinking);
  - obiettivi di miglioramento aziendali, finanziari e operativi, che possano rafforzare anche la posizione di mercato dell'azienda;
  - comunicazione delle informazioni significative alle diverse parti interessate.

L'Organizzazione ha strutturato il proprio Sistema di Gestione per processi, intesi come insieme d'attività tra loro interagenti o collegate (si veda la Sezione 2), che convertono elementi in ingresso in elementi in uscita, secondo lo schema PDCA (Plan - pianificazione, Do - attuazione, Check - verifica, Act - azioni di miglioramento) e pianifica e attua azioni che affrontano rischi ed opportunità identificati a seguito di una definita analisi del contesto interno ed esterno all'organizzazione e delle aspettative ed esigenze delle parti interessate rilevanti per il sistema.



## 2. Campo d'applicazione del SG

Fabbrica Pinze Schio S.r.l. applica il proprio Sistema di Gestione ai seguenti settori d'attività:

- **Progettazione e produzione di articoli per il catering e la casa in polimeri e biopolimeri termoplastici attraverso stampaggio, assemblaggio, confezionamento. Commercializzazione di prodotti in polimeri, biopolimeri, legno, cellulosa per il catering e la casa.**

La sede a cui è applicato il Sistema di Gestione Integrato è via Campilonghi, 3, Santorso (VI).

I processi di stampaggio componenti in plastica, confezionamento (svolti anche internamente), stampa ed estrusione di cannucce sono esternalizzati presso fornitori storici, conosciuti, selezionati nel tempo ed affidabili, controllati continuamente anche attraverso verifiche in loco da parte di Fabbrica Pinze Schio S.r.l., sensibilizzati e monitorati alla corretta gestione ambientale e della sicurezza e informati sulla politica e sugli obiettivi strategici del sistema di gestione di Fabbrica Pinze Schio S.r.l.

I fattori di contesto individuati e analizzati successivamente in questo documento sono:

Fattori esterni:	<p>Fattori ambientali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• clima,</li> <li>• qualità dell'aria</li> <li>• acqua</li> <li>• utilizzo del terreno</li> <li>• contaminazione esistente</li> <li>• disponibilità di risorse naturali</li> <li>• biodiversità</li> <li>• altri....</li> </ul> <p>Mercato economico Proposte e prezzi dei concorrenti Esigenze e richieste dei clienti Progresso tecnologico Normative cogenti Fattori sociali Fattori politici Fattori finanziari Eventi straordinari non prevedibili (terremoti, alluvioni, tornado)</p>
------------------	---

Fattori interni:	<p>Processi e attività Capacità produttive (Macchinari, attrezzature, ...)</p>
------------------	--

	<p>Capacità logistiche (infrastrutture..)</p> <p>Requisiti e controllo dei collaboratori</p> <p>Requisiti e controllo dei fornitori</p> <p>Organizzazione interna (es: capacità di pianificazione, processi, ..)</p> <p>Qualità del prodotto e aspetti green</p> <p>Salute e sicurezza dei lavoratori</p> <p>Turnover dei dipendenti</p> <p>Eventi eccezionali interni</p> <p>Impatti ambientali</p>
--	--

Il Sistema di Gestione applica tutti i requisiti delle norme di riferimento ISO 9001:2015, 14001:2015, SA 8000:2014.

### 3. L'azienda

#### L'organizzazione



La nascita dell'azienda avviene nei primi anni del 900 ad opera di artigiani che lavoravano il legno; si sono purtroppo perse notizie più precise sulle caratteristiche dell'attività svolta.

Il primo dato certo lo troviamo nel 1941 anno in cui viene registrata l'attuale ragione sociale presso i competenti uffici della provincia di Vicenza. A quei tempi venivano prodotte delle grandi pinze in legno con una inconsueta molla in ferro per l'industria tessile e conciaria,

molto sviluppata in zona. Con il passare degli anni e con l'avvento di nuove tecnologie, i vecchi prodotti ormai obsoleti vennero sostituiti con una nuova linea di pinze in legno per uso domestico.

A metà degli anni '50 l'azienda viene rilevata dalle famiglie Munarini e Zuliani che le diedero un notevole impulso grazie ad indovinati investimenti tesi, già allora, ad automatizzare il processo produttivo.

La falegnameria diventa una fabbrica moderna utilizzando spesso macchine progettate e realizzate dalla stessa azienda. I tronchi in legno di faggio provenienti dall'antico bosco del Cansiglio entravano nel ciclo produttivo e dopo complesse ma razionali serie di lavorazioni uscivano pinze finite da montare. La selezione dei pezzi ed il montaggio delle stesse veniva affidato a famiglie del circondario che svolgevano il lavoro in casa e che arrivarono ad essere, nei momenti di maggior lavoro, addirittura cento. Alla fine degli anni '60, pur essendo le pinze in legno ancora le più diffuse, Fabbrica Pinze Schio, sempre attenta alle mutazioni del mercato intuì le potenzialità delle materie plastiche e fu con ogni probabilità la prima azienda italiana a realizzare una nuova linea di pinze in plastica. Contemporaneamente si rivolge al mercato della GDO che sta nascendo ed inizia a produrre i primi articoli a marchio del distributore. L'azienda condotta dalla famiglia Munarini dopo il ritiro dei soci, pur mantenendo la produzione di pinze in legno e plastica, realizza una serie di articoli per l'ordine e la pulizia della casa e dell'armadio. In questi anni creativi nascono prodotti che faranno storia quali la

SUPER PIERINO, la LOLA, la KAIMANO, ecc., fino ad arrivare all'attuale assortimento che è quanto di più innovativo ci sia nel campo delle pinze da bucato. Nella storia più recente sono da segnalare la nascita di due nuove linee di prodotto, Garden Delights e Ecozema. La prima, nata nel 2000, comprende una serie di articoli per la decorazione del giardino realizzati con tecnologie esclusive e utilizzando materiali termoplastici per sostituire il ferro battuto. Nello stesso anno sono iniziate le sperimentazioni per lo stampaggio del Mater-Bi, un biopolimero biodegradabile e compostabile, e nel 2005 è finalmente nata la linea Ecozema ovvero prodotti monouso per il catering completamente biodegradabili e compostabili. Dal 2005 ad 2015 Ecozema ha visto un veloce incremento del fatturato e rappresenta oggi la principale attività dell'azienda. Nel 2015 è stata soppressa la linea Garden Delights .

Tab. 1 - Dati identificativi dell'Azienda

Ragione Sociale:	<b>Fabbrica Pinze Schio Srl</b>
P. IVA:	00146180245
N° iscrizione CCIAA:	59148
Codifica EA	EA 14 - Prodotti In Gomma E Materie Plastiche EA 29 - Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione autoveicoli, motociclette e prodotti per la persona e la casa
Codice ATECORI	22.29.09 - fabbricazione di altri articoli in materie plastiche 16.29.1 - fabbricazione di prodotti vari in legno (esclusi i mobili) 25.9 - fabbricazione di altri prodotti in metallo 22.22 - fabbricazione di imballaggi in materie plastiche
Sede Legale e operativa:	Via Campilonghi, 3, 36014 Santorso Vicenza, Italia
CDA	Pietro Battista Munarini Antonio Munarini Armido Marana
Sito web	<a href="http://ecozema.com/">http://ecozema.com/</a>
Email	info@ecozema.com
Tel. / Fax	+39 0445 640399 / +39 0445 64 00 73

La Direzione ha definito le responsabilità e le autorità all'interno dell'organigramma inserito nell'Allegato 4 del presente Manuale (CMS\_All04 Organigramma).

Il CDA ha nominato un Responsabile del Sistema di Gestione con la responsabilità e piena autorità su tutte le altre Funzioni aziendali per:

- seguire lo sviluppo del SG nell'organizzazione e verificarne la sua corretta e costante applicazione e aggiornamento, assicurandone la conformità alla normativa di riferimento e l'integrità del sistema in caso di modifiche;
- assicurare che i processi producano i risultati attesi;

- riferire all'Alta Direzione sulle prestazioni del sistema e su ogni esigenza di modifica o miglioramento, in particolare in occasione del riesame periodico;
- sensibilizzare l'organizzazione al corretto recepimento dei requisiti e delle esigenze delle parti interessate, attraverso il SG stesso, gli addestramenti, gli incontri con tutto il personale;
- tenere i collegamenti con le organizzazioni esterne e tutte le parti interessate rilevanti, sulle questioni riguardanti il sistema di gestione e le questioni legate agli obblighi di conformità.

## **Il Mercato servito e la concorrenza**

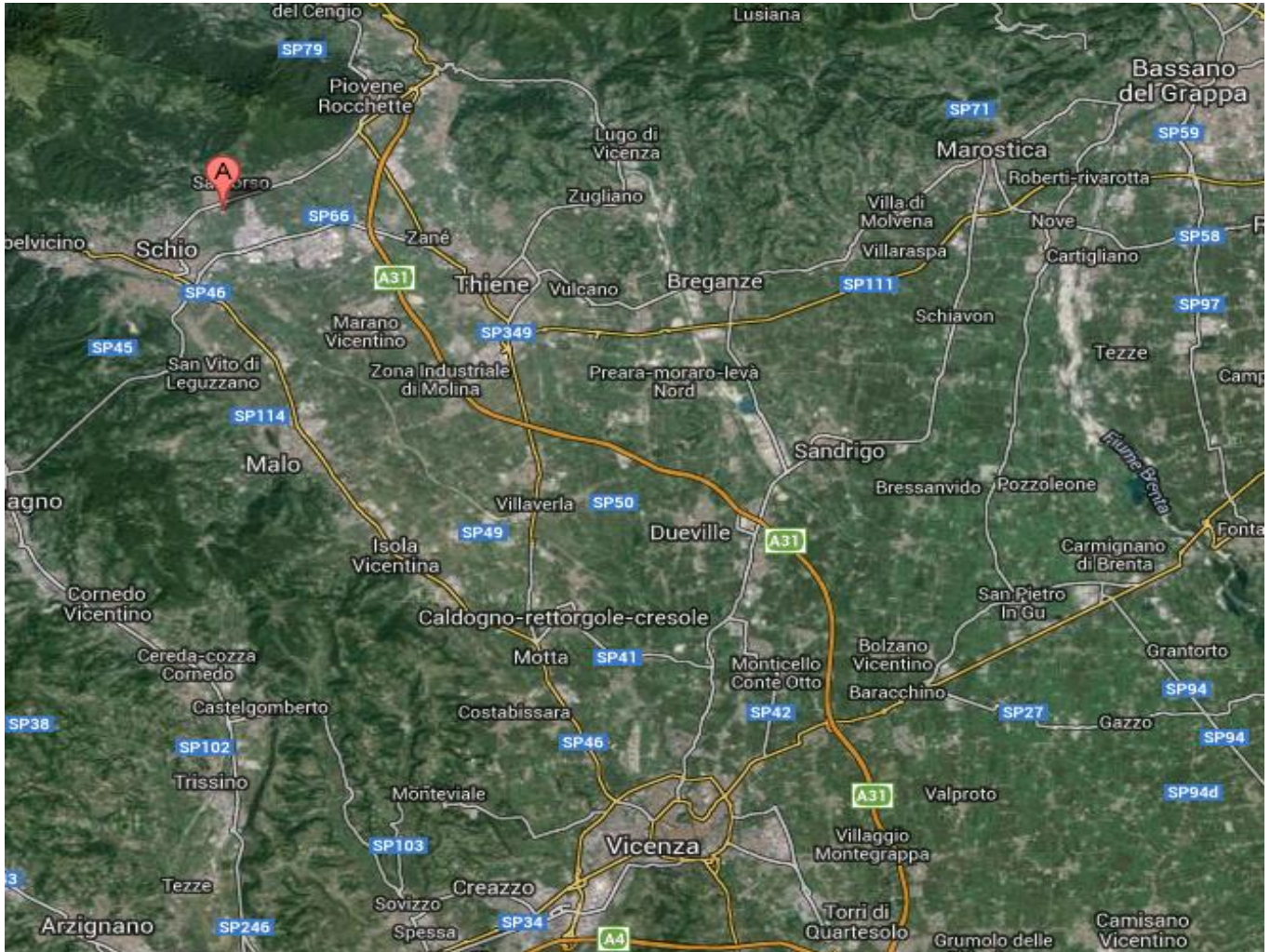
L'azienda ha acquisito una forte esperienza in campo nazionale ed internazionale, confrontandosi con concorrenti e fornitori, rivenditori e clienti finali, raggiungendo nel tempo il giusto equilibrio tra qualità e costo del prodotto.

Con una produzione interamente made in Italy, Fabbrica Pinze Schio rappresenta un riferimento importante nel settore stoviglie biodegradabili.

L'obiettivo è individuare partner capaci di garantire quello che l'azienda ha sempre avuto come obiettivi: professionalità e rispetto del cliente e dell'ambiente, nell'ottica dello sviluppo sostenibile.

## Localizzazione dei siti aziendali

Alleghiamo una mappa stradale per raggiungere più facilmente lo stabile (il sito è in corrispondenza della lettera A).



## 4. La Politica

La Direzione ha stabilito una Politica Integrata (Allegato 3 del presente manuale, CMS\_All03 Politica aziendale) appropriata agli scopi dell'organizzazione, comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione, al rispetto degli obblighi di conformità e alla prevenzione dell'inquinamento e alla responsabilità sociale.

La politica fornisce anche un percorso di determinazione e revisione di obiettivi periodici e specifici.

L'Alta Direzione riesamina periodicamente la propria politica per accertarne la continua idoneità.

L'Alta Direzione si impegna a promuovere la conoscenza e la comprensione alle parti interessate di Fabbrica Pinze Schio della Politica e degli aggiornamenti e modifiche ad essa relativi.

## 5. I prodotti e i processi di produzione



Dopo decenni in cui i polimeri derivavano quasi esclusivamente da sintesi petrolchimica, negli ultimi anni lo sviluppo della "chimica verde" ha portato sul mercato polimeri "biobased", contenenti fonti vegetali rinnovabili, con performance e costi competitivi rispetto ai polimeri tradizionali.

Questi biopolimeri possono inoltre essere formulati in maniera da risultare biodegradabili e compostabili, ovvero smaltibili in impianti di compostaggio industriali insieme ai rifiuti organici. È il caso di Mater-Bi<sup>®</sup> e Ingeo<sup>TM</sup> P.L.A., due materiali che abbiamo pensato di utilizzare per produrre le nostre stoviglie monouso.

Concepire un prodotto partendo dall'analisi del suo smaltimento, in un'ottica di ciclo integrato: così sono nati i prodotti Ecozema<sup>®</sup>, con l'obiettivo di realizzare una serie di articoli che a fine vita non diventino rifiuto da avviare all'inceneritore o alla discarica ma si trasformino invece in una risorsa.

Attraverso il riciclaggio organico in compostaggio, i prodotti Ecozema<sup>®</sup> potranno infatti tornare a nuova vita. Il compost ottenuto fertilizzerà il terreno su cui poi nasceranno altre piante dalle quali si otterranno nuovamente materie prime.

Un ciclo virtuoso, dalla natura alla natura, che nel suo completarsi comporta meno impiego di risorse non rinnovabili, meno energia e meno CO<sub>2</sub>.

Posate, piatti e bicchieri Ecozema<sup>®</sup> sono pertanto una valida alternativa alla plastica, in grado di offrire le stesse prestazioni ma con alle spalle un importante valore di sostenibilità ambientale.



I materiali utilizzati sono:

- Mater-Bi<sup>®</sup> . È una famiglia di biopolimeri derivanti da fonti vegetali, completamente biodegradabili e compostabili secondo norma EN13432. È sviluppato e prodotto da Novamont. Viene utilizzato per la produzione di posate, piatti oppure, in abbinamento al cartoncino, per bicchieri e contenitori. Sotto forma di film lo si usa anche per la produzione dei sacchetti e del packaging che avvolge i kit posate Ecozema<sup>®</sup>. Il Mater-Bi<sup>®</sup> ([materbi.com](http://materbi.com)) è di colore lattiginoso e può resistere no a una temperatura massima di 80°C.
- Ingeo<sup>TM</sup> (P.L.A.) . È una famiglia di biopolimeri derivanti da fonti vegetali, completamente biodegradabili e compostabili secondo norma EN13432. È prodotto da NatureWorks. Viene utilizzato per lo più in termoformatura, per produrre bicchieri e vaschette con caratteristiche estetiche e meccaniche simili al polistirolo, ma adatti solo a bevande e cibi freddi. Il polimero amorfo è perfettamente trasparente e resiste fino a una temperatura massima di 45°C.
- C.P.L.A. sigla per P.L.A. Cristallizzato. Si usa per i coperchi dei bicchieri per le bevande calde. È di color bianco lattiginoso. Resiste no a una temperatura di 85°C.



- Polpa di cellulosa. Si ricava da scarti di lavorazione di piante a ricrescita veloce, in particolar modo canna da zucchero, bamboo o paglia, ed è pertanto interamente costituita da materiali naturali, oltre ad essere completamente biodegradabile e compostabile secondo norma EN13432. Viene utilizzata principalmente per la produzione di piatti e contenitori con coperchio ma la si usa anche per alcuni tipi di bicchieri. La polpa è disponibile in versione bianca e non sbiancata, è adatta per forno a microonde e tradizionale e resiste no a una temperatura massima di 100°C.
- Cartoncino + Mater-Bi®. Si tratta di un cartoncino realizzato con fibre provenienti da foreste gestite responsabilmente. Il lato interno, a contatto con gli alimenti, ha un coating in Mater-Bi® che ne garantisce la resistenza ai liquidi e l'idoneità per il contatto con gli alimenti fino a una temperatura massima di 95°C.



L'azienda ha al suo interno le attività di stampaggio di materie plastiche, assemblaggio e confezionamento. Alcuni di questi (stampaggio e confezionamento) e altri (stampa) sono svolti in outsourcing.

I fornitori in outsourcing (affidatari di lavorazioni per conto di Fabbrica Pinze Schio S.r.l.) sono controllati grazie alla chiara ed esaustiva definizione, valutazione e verifica delle specifiche di fornitura dei processi nei documenti contrattuali, da verifiche iniziali e periodiche presso la loro sede e da controlli in accettazione dei semilavorati.

Specifiche comunicazioni sono riferite al coinvolgimento del fornitore per il raggiungimento degli obiettivi generali specificati sulla politica, della quale viene messo a conoscenza.

Fabbrica Pinze Schio S.r.l. garantisce l'ausilio di moderne apparecchiature di processo e di monitoraggio e misurazione, aggiornate sistematicamente in funzione delle novità di mercato, che mirano a migliorare sempre più la qualità delle lavorazioni e ridurre, per quanto possibile, i costi.