

## MODULO OSSERVAZIONI/COMMENTI FORM SUGGESTION/COMPLAINT

Una corretta gestione della responsabilità sociale di impresa presuppone un atteggiamento di ascolto verso tutte quelle persone, organizzazioni, istituzioni e partner che in qualche modo sono interessate alla nostra attività e che possono dare spunti per il miglioramento. Invitiamo pertanto ciascuno a esprimere il proprio giudizio e a riportare consigli o critiche relative al merito delle prestazioni sociali, al sistema di gestione o alla chiarezza e al metodo espositivo utilizzato nel nostro bilancio SA8000.

*A correct management of the corporate social responsibility supposes to listen to all the people, organizations, institutions and partners that are in any way interested in our activity and that can give us suggestions for improvement. Therefore we invite any stakeholder to send its suggestions or complaints about our social performances, our management system or our report SA8000*

### CONSIGLI PER MIGLIORARE IL NOSTRO BILANCIO SA8000 – SUGGESTIONS TO IMPROVE THE REPORT SA8000

### PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO PER IL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE – SUGGESTION TO IMPROVE CSR MANAGEMENT SYSTEM

### RECLAMI IN MERITO AL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE – COMPLAINTS ABOUT OUR CSR MANAGEMENT SYSTEM

Una volta compilato il presente modulo potete inviarlo, in ordine crescente di importanza della comunicazione, ai recapiti riportati di seguito

*Once filled please, send this form to one of the following contacts, depending on seriousness of the observation*

DESTINATARIO - RECIPIENT	FAX OR WEBSITE	E-MAIL
Rappresentante della Direz. per SA8000 e Rappresentante dei lavoratori per SA8000	0445-640073 <a href="http://www.zemaonline.com">www.zemaonline.com</a>	<a href="mailto:antonio.munarini@zemaonline.com">antonio.munarini@zemaonline.com</a>
RINA – Organismo di certificazione	045-6100741 <a href="http://www.rina.org">www.rina.org</a>	<a href="mailto:info@rina.org">info@rina.org</a>
SAI – Organismo di accreditamento	<a href="http://www.sa-intl.org">www.sa-intl.org</a>	<a href="mailto:info@sa-intl.org">info@sa-intl.org</a>

Nel caso vogliate chiarimenti sulle modalità di compilazione del presente modulo potete chiamare il responsabile Antonio Munarini al numero +39 0445 64 03 99 o contattarlo via email all'indirizzo [antonio.munarini@zemaonline.com](mailto:antonio.munarini@zemaonline.com)  
*In case you need clarification about how to fill the form you can call the person in charge Antonio Munarini, phone +39 0445 64 03 99, email [antonio.munarini@zemaonline.com](mailto:antonio.munarini@zemaonline.com)*