

MODULO OSSERVAZIONI/COMMENTI – FORM SUGGESTION/ COMPLAINT

Una corretta gestione della responsabilità sociale di impresa presuppone un atteggiamento di ascolto verso tutte quelle persone, organizzazioni, istituzioni e partner che in qualche modo sono interessate alla nostra attività e che possono dare spunti per il miglioramento. Invitiamo pertanto ciascuno a esprimere il proprio giudizio e a riportare consigli o critiche relative al merito delle prestazioni sociali, al sistema di gestione o alla chiarezza e al metodo espositivo utilizzato nel nostro Bilancio di sostenibilità..

A correct management of the corporate social responsibility supposes to listen to all the people, organizations, institutions and partners that are in any way interested in our activity and that can give us suggestions for improvement. Therefore we invite any stakeholder to send its suggestions or complaints about our social performances, our management system or our sustainability Report.

CONSIGLI PER MIGLIORARE IL NOSTRO BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ / SUGGESTIONS TO IMPROVE OUR SUSTAINABILITY REPORT:

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO PER IL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE – SUGGESTION TO IMPROVE CSR MANAGEMENT SYSTEM:

RECLAMI IN MERITO AL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE – COMPLAINTS ABOUT OUR CSR MANAGEMENT SYSTEM:

Una volta compilato il presente modulo, potete inviarlo ai seguenti recapiti – Once filled, please send this form to one of the following contact:

ANTONIO MUNARINI

RINA – ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

SAI – ORGANISMO DI ACCREDITAMENTO

e-mail antonio@ecozema.com / fax +39 0445 640073

e-mail info@rina.org / website www.rina.org / fax +39 010 5351 132

e-mail info@sa-intl.org / website www.sa-intl.org

Nel caso vogliate chiarimenti sulle modalità di compilazione del presente modulo potete chiamare il responsabile Antonio Munarini al numero +39 0445 64 03 99 o contattarlo via email all'indirizzo antonio@ecozema.com

In case you need clarification about how to fill the form you can call the person in charge Antonio Munarini, phone +39 0445 64 03 99, email antonio@ecozema.com